

CD ja DVD tuotteiden yleiset toimitusehdot

1. Yleistä

Näitä yleisiä toimitusehtoja sovelletaan, mikäli toimittaja ja tilaaja kirjallisesti tai muulla tavalla ovat siitä sopineet. Ehtoja sovelletaan siltä osin kuin niitä ei osapuolten kirjallisella sopimuksella ole muutettu.

2. Tuotetta koskevat tiedot, tekniset arvot, piirustukset ja selostukset, niiden sitovuus ja oikeudet luovutettuun aineistoon (immateriaalioikeudet)

2.1. Kaikki luetteloissa, esitteissä, ilmoituksissa, kiertokirjeissä sekä hinnastoissa esitetyt mittoja, hintoja sekä teknisiä ominaisuuksia ja muita yksityiskohtia koskevat tiedot ovat sitovia vain jos niihin on sopimuksessa erikseen viitattu.

2.2. Kaikki tuotteen tai sen osan valmistamista varten tarvittavat piirustukset, tekniset asiakirjat ja ohjelmat, jotka osapuoli ennen sopimuksen voimaan tuloa tai sen jälkeen on luovuttanut toiselle osapuolelle, säilyvät luovuttajan omaisuutena eikä niitä ilman tämän suostumusta saa käyttää, jäljentää tai kopioida, eikä luovuttaa tai antaa niistä tietoja ulkopuolisille.

2.3. Tietojen luovuttaminen alihankkijalle on kuitenkin sallittu siltä osin kun se toimituksen täyttämiseksi on tarpeen, edellyttäen, että alihankkija sitoutuu noudattamaan 2.2. kohdan mukaisia velvoitteita.

2.4. Tilaaja vastaa, että hänellä on tilausten tekemiseen vaadittavat tekijänoikeudet ja tavaramerkit, niin ettei kolmansien osapuolten oikeuksia loukata.

Tilaaja vastaa kaikista mahdollisesti koituvista vahingonkorvauksista, jotka johtuvat tekijänoikeuksien tai tavaramerkkien loukkaamisesta.

Lisäksi tilaaja sitoutuu korvaamaan L.O.G. Oy:lle kaikki kulut, joita tälle mahdollisesti koituu tilaukseen liittyvistä vahingonkorvausvaateista sekä kaikki kulut, mukaan lukien asianajokulut ja muut oikeudelliset maksut, joita tilauksista koituu kolmannelle osapuolelle.

2.5. Tilaaja sitoutuu tekemään audiotuotannosta Teosto ilmoituksen ja maksamaan tarvittaessa tuotannosta koituvat mekanisointimaksut. Lisätietoja saa sivustolta www.teosto.fi.

3. Mallien, puristus- ja painotyökalujen tai valmistuksen muiden apuvälineiden omistus- ja käyttöoikeus

3.1. Toimittajan valmistama tai kustannuksellaan hankkima tilatun tuotteen valmistuksen edellyttämät stanssityökalut tai muotit (myöhemmin puhutaan vain muotista, mutta sisältää myös muut työn tekemiseen tarvittavat työkalut) ovat toimittajan omaisuutta ellei sopimuksesta tai kohdasta 3.2. muuta johdu.

3.2. Mikäli toimittaja laskuttaa muotin erillisellä laskulla, siirtyy muotin omistusoikeus tilaajalle, kun lasku on täysin maksettu.

3.3. Mikäli maksusta ei ole sovittu tai muotti maksetaan osana toimitettavan tuotteen hintaa, se säilyy toimittajan omaisuutena.

3.4. Toimittajan omaisuutta olevalla muotilla saadaan valmistaa tuotteita myös muille, jos tuotteeseen ei liity tekijänoikeuden alaista materiaalia.

3.5. Muotin valmistamiseksi tarvittavat mallit, piirustukset, osaluettelot, työvälineet tai ohjelmat säilyvät aina toimittajan omaisuutena. Niitä ei luovuteta tilaajalle, eivätkä ne sisälly tuotteen

hintaan. Toimittaja ei ole velvollinen paljastamaan muotin valmistamisen edellyttämää teknistä tietoutta. Oikeudet muottiin liittyviin, toimittajalle kuuluviin teollisoikeuksiin eivät siirry muotin luovutuksella.

3.6. Valmistussarjan aikana toimittaja huolehtii kustannuksellaan muotin tavanomaisesta huollosta, varastoinnista ja vakuuttamisesta.

3.7. Viimeisen valmistussarjan päätyttyä toimittaja säilyttää muottia tilaajan vastuulla kahden (2) vuoden ajan. Tämän kuluttua muotti saadaan romuttaa, ellei tilaaja 14 päivän kuluessa, saatuaan toimittajalta romutusaikomuksesta ilmoituksen, pyydä säilytysajan jatkamista. Tilaajan on tällöin suoritettava säilytyksestä aiheutuneet kustannukset ja ilmoitettava arvionsa jatkoajan pituudesta. Muotin romutus tapahtuu tilaajan kustannuksella. Toimittaja on velvollinen merkitsemään tilaajan omaisuutta olevan muotin niin että se voidaan todeta tilaajan omaisuudeksi.

3.8. Mahdolliset muotin kuljetukset toimittajan ja tilaajan välillä tapahtuvat tilaajan riskillä ja kustannuksella.

3.9. Mikäli valmistuksessa käytetään tilaajan toimittajan käyttöön asettamaa muottia tai muita painotyökaluja, sovitaan niiden käytön ehdoista ja muista siihen liittyvistä yksityiskohdista erikseen.

4. Toimitusehto ja toimitusaika ja tilaajan viivästys

4.1. Toimitusehto on ” vapaasti toimittajalla ” / EXW INCOTERMS 2000, ellei muuta sovita. Toimittaja voi erikseen sovittaessa, tilaajan kustannuksella ja riskillä huolehtia kuljetuksen järjestämisestä. Toimitusehdon mukainen, tavanomainen kuljetuspakkaus sisältyy toimituksen hintaan.

4.2. Tilaaja on velvollinen toimittamaan toimittajalle täytetyn tilauskaavakkeen (tuotteen spesifiointi), lasimasterointivalmiin masterin sekä tulostusvalmiin painotyöaineiston ennen tuotannon aikatauluttamista. Toimitusaika tavallisille¹ CD-tuotteille on noin 12 arkityöpäivää materiaalien hyväksymisestä tuotantoon (tehtaalla - Puola).

4.3. Toimittaja voi veloittaa mahdolliset painotöiden korjaukset ja uudelleen asemoinnit asiakkaalta toteutuneiden kustannusten mukaisesti. Painotöiden korjaamisesta toimittajan toimesta on aina informoitava tilaajaa ja tilaajan on hyväksyttävä tehdyt muutokset alkuperäisiin materiaaleihin ennen tuotannon uudelleen aikatauluttamista.

4.4. Erikoistuotteista ja tavallisuudesta poikkeavista toimitusajoista ja ehdoista sovitaan aina tilaajan kanssa ennakkoon kirjallisesti. Sovittua toimitusaikaa voidaan muuttaa tällöin vain yhteisellä sopimuksella.

4.5. Mikäli toimitus uhkaa viivästyä tilaajasta johtuvasta syystä (esim. toimitettu materiaali ei vastaa tilattua tuotetta tai materiaalin toimitus viivästyy), tilaaja ei voi kieltäytyä vastaanottamasta toimitusta. Tilaajasta johtuvaksi viivästykseksi katsotaan myös jäljempänä kohdassa 9 mainitusta syystä johtuva toimituksen keskeyttäminen.

5. Maksuehdot

5.1. Lasku päivätään toimituspäivälle. Toimituspäivänä pidetään päivää jona tuote toimitusehdon mukaisesti on valmiina tilaajan noudettavissa tai luovutettu erikseen sovitulla tavalla.

5.2. Maksuaika, ellei muuta ole sovittu, on 14 päivää netto laskun päiväyksestä. Viivästyskorke

¹ Tuotteiden valmistaminen ei vaadi käsityötä tai muuta tehtaan ulkopuolista alihankintatyötä

on 15 %.

5.3. Tilaajan on maksettava lasku reklamaatiosta huolimatta, ellei muuta sovita.

6. Toimitusmäärä ja laatu – reklamaatio

6.1. Toimitusta, sen määrää tai laatua koskeva reklamaatio on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa toimituspäivästä. Reklamaation syy on yksilöitävä. Osapuolet sopivat keskenään toimenpiteistä, joihin reklamaatio mahdollisesti antaa aiheutta.

6.2. Mikäli tilaaja virheen havaittuaan tai kun hänen olisi pitänyt se havaita, on työstänyt, muokannut, käsitellyt tai muulla tavalla käyttänyt tuotetta, tilaaja on menettänyt oikeutensa vedota tuotteen virheeseen.

6.3. Toimitettaessa tilaajan painatuksella, logolla tai muulla tilaajakohtaisella yksilöinnillä merkittyjä tuotteita, saadaan sovittu toimitusmäärä alittaa tai ylittää enintään 5 prosentilla, ilman että toimitusta pidetään sopimuksen vastaisena. Lasku oikaistaan vastaamaan todellista toimitusmäärää. Jos tilausmäärä ei saa jäädä alle tilatun määrän, täytyy tilaajan mainita asiasta erikseen tilausta tehtäessä.

7. Vapauttamisperusteet (force majeure)

7.1. Muun muassa seuraavia syitä pidetään vapauttamisperusteina, mikäli ne tapahtuvat sopimuksen tultua voimaan ja estävät tai olennaisesti vaikeuttavat sen täyttämistä; Työselkkaus, tulipalo, sota, liikekannallepano, tai vastaavaa suuruusluokkaa olevat odottamattomat sotilaskutsunnat, pakko-otto, takavarikko, valuuttarajoitukset, kapina ja meteli, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavaraniukkuus, suurempien työkalujen tai työkalujen hylkääminen, käyttövoiman rajoitukset sekä alihankkijan toimituksessa olevat edellä tässä kohdassa mainituista syistä johtuvat virheet tai toimitusten viivästyminen tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen osapuolesta riippumaton syy.

8. Hinnan muuttaminen

8.1 Mikäli toimituksen kustannukset raaka-aineiden, valuuttakurssien, tullien, verojen, viranomaisten määräämien maksujen tai muiden toimittajasta riippumattomien tekijöiden vaikutuksesta muuttuvat tavalla, jota tuotteen hintaa määrättäessä ei kohtuudella voitu ottaa huomioon, toimittaja voi muuttaa toimituksen hintaa kustannusten lisäystä vastaavasti.

9. Kaupan peruuttaminen, toimitusten keskeyttäminen, korvausvelvollisuus

9.1. Mikäli jompikumpi osapuolista olennaisesti laiminlyö sopimuksen noudattamisen, voi syytön osapuoli kirjallisella ilmoituksella peruuttaa toimituksen kokonaan tai osittain, ja samalla vaatia laiminlyönnistä aiheutuneen välittömän vahingon korvaamista enintään toimituksen peruutetun osan hintaa vastaavalla määrällä.

9.2. Tilaajan laiminlyödessä maksuehtojen noudattamisen, toimittajalla on oikeus väliaikaisesti keskeyttää toimitukset ja vaatia myös eräänymättömien saatavien välitöntä suorittamista.

10. Tuotteen virheellisyys ja toimittajan vahingonkorvausvelvollisuus

10.1. Mikäli tuotteelle on sopimuksessa määritelty ominaisuudet, joiden puuttuminen estää tilaajaa käyttämästä tuotetta tarkoitetulla tavalla tai mikäli tuotteessa toimitushetkellä on ollut toimittajan syyksi luettava piilevä virhe tai puute, täyttää toimittaja velvollisuutensa toimittamalla alkuperäiseen toimitusosoitteeseen korvauksetta korjatun tai uuden vastaavan tuotteen.

10.2. Tilaajan on palautettava virheelliset tuotteet toimittajan ohjeiden mukaisesti. Palautus tapahtuu toimittajan riskillä ja kustannuksella.

10.3. Toimittajan vastuu koskee vain virheitä, jotka syntyvät sopimuksen edellyttämässä työolosuhteissa ja tuotetta oikein käytettäessä. Se ei koske virheitä, jotka johtuvat tilaajan määräämästä rakenteesta tai materiaalista, tilaajan suorittamasta puutteellisesta huollosta, väärästä asennuksesta tai korjauksesta tai ilman toimittajan kirjallista lupaa tehdystä muutoksesta tai tuotteen normaalista kulumisesta tai huononemisesta.

10.4. Toimittaja ei korvaa virheellisten tuotteiden tai kappaleiden hylkäämisen tai lajittelun tilaajalle aiheuttamia kustannuksia.

10.5. Korvausvaatimus on tehtävä toimittajalle kirjallisesti. Sen on saavuttava toimittajalle viimeistään 30 päivän kuluessa toimituspäivästä. Jos olosuhteiden perusteella on selvää, että virheen tilaajalle aiheuttamaa vahinkoa on ollut mahdoton todeta edellä sanotussa määräajassa, voidaan myöhemminkin saapuva korvausvaatimus, toimittajan harkinnan, mukaan ottaa huomioon.

10.6. Toimittajan velvollisuus korvata tilaajalle virheellisen, viivästyneen tai toimittamatta jääneen toimituksen aiheuttama vahinko tai tappio on korkeintaan virheellisen, viivästyneen tai toimittamatta jääneen tuotteen tai toimituserän ostohinnan suuruinen (fyysisen tuotteen OKA-hinta ilman työntekijöiden palkkoja tai kolmansien osapuolien palkkioita).

10.7. Edellä sanotun lisäksi toimittaja ei ole velvollinen korvaamaan mitään muuta tilaajalle tai kolmannelle aiheutunutta kuluja, vahinkoa tai tappiota.

11. Tuotevastuu

11.1. Toimittajan vastuu toimitetun tuotteen henkilölle tai yksityiselle omaisuudelle aiheuttamasta vahingosta on voimassaolevan tuotevastuulain mukainen. Osapuolten tulee huolehtia tuotevastuun vakuuttamisesta.

12. Erimielisyyksien ratkaiseminen

12.1. Sopimuksesta syntyneet erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisissä neuvotteluissa. Milloin neuvotteluteitse ei päästä tyydyttävään ratkaisuun, ratkaisee sopimuksesta ja siihen liittyvistä seikoista syntyneet erimielisyydet toimittajan kotipaikan tuomioistuim.